



operatore ai
**SERVIZI
DI VENDITA**

E-commerce & Social Media Marketing

SERVIZI
COMMERCIALI



**CORSI
TRIENNALI
DIURNI**

qualifica professionale

- **CERTIFICAZIONE:** attestato di qualifica di Istruzione e Formazione Professionale di 3° livello EQF rilasciato dalla Regione Lombardia e valido su tutto il territorio nazionale
- **DURATA:** 3 anni
- **ORARIO:** da Lunedì a Venerdì dalle 8.00 alle 14.00



a.f.g.p.
Centro Padre
Piamarta
Milano

CORSI TRIENNALI DIURNI

qualifica professionale

Il corso di «Operatore
ai servizi di vendita»

forma figure specializzate in e-commerce, social media marketing e vendita on-line, esperte nell'utilizzo di strumenti digitali quali PC, tablet e smartphone.

In particolare si occupa di:

- Assistenza alla clientela in tutte le fasi di vendita e post vendita, fisica e online.
- Esposizione e promozione dei prodotti attraverso adeguate strategie di Layout e Visual Merchandising.
- Progettazione e realizzazione di spazi espositivi secondo le basi della vetrinistica.
- Realizzazione di campagne promozionali attraverso l'utilizzo dei principali social media (Facebook, Instagram, Youtube, Twitter, ecc.).
- Creazione e gestione di siti internet per la vendita on-line (e-commerce).

DISCIPLINE NEL TRIENNIO



QUALIFICA PROFESSIONALE 3° anno:

OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

A.F.G.P. Centro P. Piamarta
Via Pusiano 52, Milano - Tel. 02 26303500 - Fax 02 26303509
MM2 fermata di Cimiano oppure di Crescenzago

orari segreteria:
da Lunedì a Venerdì
dalle 7.30 alle 12.00
dalle 16.00 alle 17.00

www.afgp.it

Centro Padre Piamarta

[afgp_piamarta](https://www.instagram.com/afgp_piamarta)